

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сервиса «Dol-ya».
- 1.2. Термины и определения, используемые в Политике, имеют следующее значение:
  - 1.2.1. **Сервис «Dol-ya» (Сервис)** – программное обеспечение «Dol-ya», исключительное право на которое принадлежит Оператору, предоставляющее Пользователям доступ к заявленному Оператором функционалу. Доступ к Сервису осуществляется Пользователем через интернет-сайт <https://dol-ya.ru>.
  - 1.2.2. **Пользователь** – субъект ПДн, использующий Сервис.
  - 1.2.3. **Оператор** – индивидуальный предприниматель Багненко Виталий Владимирович (ОГРНИП 324080000005657, ИНН 081700385990), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
  - 1.2.4. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к субъекту персональных данных.
  - 1.2.5. **Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн
  - 1.2.6. **Закон о ПДн** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 1.2.7. **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 1.2.8. **Контролирующий орган** – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)).

Иные термины и определения толкуются в значении, указанном в Законе о ПДн

## 2. Принципы обработки ПДн

- 2.1. Оператор осуществляет обработку ПДн, руководствуясь следующими принципами:
  - обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

### **3. Условия обработки ПДн**

- 3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн для достижения заранее определенных целей, указанных в Приложении № 1 к Политике.

Категории субъектов ПДн, объём обрабатываемых ПДн, а также способы их обработки для достижения целей обработки, определенных Оператором, отражены в Приложении № 1 к Политике.

- 3.2. Оператор осуществляет обработку ПДн с соблюдением принципов, описанных в разделе 2 Политики, в следующих случаях:

- согласие Субъекта на обработку ПДн;
- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем
- иные случаи, установленные ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн.

- 3.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 3.4. Оператор не осуществляет:

- обработку специальных и биометрических категорий ПДн;
- трансграничную передачу ПДн

- 3.5. Оператор вправе с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Оператора).

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Законом о ПДн;

- 3.6. Оператор осуществляет уничтожение обрабатываемых ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Права Субъекта персональных данных**

- 4.1. Субъект персональных данных имеет право:
- направлять Оператору запросы и/или обращения и получать информацию по вопросам обработки его ПДн в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством РФ;
  - требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Законом о ПДн;
  - обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку ПДн;
  - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.
- 4.2. Реализация права Субъекта на отзыв ранее предоставленного согласия на обработку ПДн может быть осуществлено путем направления письменного уведомления на электронную почту Оператора.

#### **5. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке**

5.1. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

- 5.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
  - определением мест хранения материальных носителей ПДн, а также обеспечением учета и сохранности материальных носителей ПДн;
  - обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер;
  - восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн;
- назначением ответственного лица за организацию обработки ПД;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД Закону о ПДн;
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационных систем ПДн;

## **6. Порядок рассмотрения обращений и/или запросов Субъектов и контролирующего органа**

### **6.1. Рассмотрение обращений и запросов Субъектов**

6.1.1 Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос и (или) обращение с целью получения информации, касающейся обработки его ПДн. Запрос и (или) обращение также могут быть поданы представителем Субъекта, уполномоченным надлежащим образом.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Запрос Субъекта должен позволить Оператору идентифицировать Субъекта, его направившего, в частности, запрос Субъекта должен содержать следующие сведения:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Субъекта или его представителя (в случае подачи запроса и (или) обращения представителем Субъекта);
- сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором.

Запрос должен быть подписан Субъектом или его представителем.

6.1.3. Оператор обязан сообщить Субъекту (или его представителю – в случае подачи запроса и (или) обращения представителем Субъекта) запрашиваемые ими сведения в срок, установленный Законом о ПДн.

Предоставление сведений Субъекту осуществляется в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.1.4. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии ПДн о Субъекте или ПДн Субъекту или его представителю при их обращении либо при получении запроса Субъекта ПДн или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Закона о ПДн или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок установленный Законом о ПДн.

### **6.2. Рассмотрение запросов контролирующего органа**

6.2.1. Оператор обязан сообщить Контролирующему органу по его запросу необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес Контролирующего органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без направления уведомлений Пользователям и Субъектам.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора: <https://dol-ya.ru>.

## **8. Сведения об Операторе**

**Индивидуальный предприниматель Багненко Виталий Владимирович**

ОГРНИП 324080000005657

ИНН 081700385990

Адрес: 359240, Республика Калмыкия, Черноземельский р-н, пос. Комсомольский

Телефон: +79224678337

E-mail: [vbagnenko97@gmail.com](mailto:vbagnenko97@gmail.com)

Сведения о включении в Реестр операторов: включен в реестр на основании Приказа № 112 от 06.06.2025, рег. № в Реестре: № 34-25-034290.

### Описание обработки персональных данных

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории Субъектов и их ПДн, обрабатываемых Оператором	Срок обработки ПДн
1.	<p>Заключение и исполнение гражданско-правового договора, включающее в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление Пользователю или представителю Контрагента доступа к функциональным возможностям Сервиса;</li> <li>• обеспечение функционирования учетной записи Пользователя в Сервисе</li> <li>• предоставление Пользователю или представителю Контрагента информации в рамках использования ими Сервиса (в т.ч. информации, возникающей в рамках их взаимодействия с другими Пользователями, информации о функциональных возможностях Сервиса и др.).</li> </ul>	<p>Согласие Субъекта на обработку ПДн;</p> <p>Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем.</p>	<p><b>Категории Субъектов:</b> Пользователи и представители контрагента</p> <p><b>Категории ПДн, обрабатываемых Оператором:</b> ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, пол, сведения о никнеймах и ID в мессенджерах, социальных сетях, иные сведения самостоятельно предоставленные Пользователем/представителем контрагента Оператору</p>	<p>5 лет с даты предоставления Согласия Субъекта на обработку ПДн/заключения договора</p>
2.	<p>Осуществление коммуникации с Пользователем, в частности, направление Пользователю информационных и рекламных сообщений о сервисе, обновлениях, мероприятиях, акциях и предложениях Оператора</p>	<p>Согласие Субъекта на обработку ПДн;</p>	<p><b>Категории Субъектов:</b> Пользователи и представители контрагента</p> <p><b>Категории ПДн, обрабатываемых Оператором:</b> ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, сведения о никнеймах и ID в мессенджерах, социальных сетях.</p>	<p>5 лет с даты предоставления Согласия Субъекта на обработку ПДн</p>